

CASO DI SUCCESSO

Torello, storica realtà imprenditoriale di Montoro (AV) nata nel 1975, opera nel campo dei servizi per l'autotrasporto e la logistica. La gestione prevalentemente familiare costituisce uno dei punti di forza dell'azienda che negli anni si è affermata con successo sul mercato nazionale ed internazionale.

Il Gruppo Torello ha una lunga storia di comprovate competenze che si estende su oltre 40 anni di attività. L'attenzione ai nuovi mercati e al business sostenibile sono alcuni dei tratti caratterizzanti dell'azienda.



LA SFIDA

- Abbiamo approcciato Torello come cliente prospect e rilevato un parco installato di circa 30 stampanti termiche di un nostro competitor (Zebra).
- Le stampanti termiche vengono utilizzate per la stampa di sovraccolli ed etichette di identificazione.
- La sfida e l'obiettivo commerciale che ci siamo posti era l'offerta di una soluzione completa Toshiba, l'allargamento dell'offerta al cliente, non solo per le stampanti barcode ma come fornitore globale, risolvendo e migliorando la situazione e la gestione delle stampe del cliente.
- In prima battuta abbiamo dimostrato la funzionalità, la completa efficienza e la perfetta compatibilità della nostra soluzione plug&play che si è integrata perfettamente con il gestionale dell'azienda cliente.

LA SOLUZIONE

- Dopo l'approccio iniziale con l'offerta di stampanti termiche abbiamo presentato un progetto MDS, che ha coinvolto tutti i dispositivi di stampa della società cliente.
- La prima fornitura ha previsto l'installazione di 10 stampanti modello BFV4D e dimostrato l'affidabilità dei nostri prodotti. La fase di implementazione e sostituzione delle stampanti barcode non è terminata, nuove periferiche sostituiranno e affiancheranno le loro vecchie stampanti. Sono infatti previsti nuovi lotti di fornitura.
- In una seconda fase è stato proposto un progetto MDS, dopo un'analisi accurata delle esigenze di stampa, che aveva come obiettivo il rinnovo dell'intero parco installato con un TCO certo. All'atto della valutazione del progetto abbiamo rilevato un parco stampanti miste, di fascia bassa e di proprietà della società cliente. I dispositivi erano principalmente installati sulle scrivanie e di formato A4.
- Il progetto presentato prevedeva un costo copia definito e ottimizzato per 5 anni: 15 stampanti A3, di cui 2 con tecnologia di stampa ibrida, da suddividere fra la sede e le 11 filiali. Le stampanti ibride sono state installate nei due hub principali di Padova e Piacenza e corredate del nostro software Capture & Store per la gestione elettronica delle lettere di vettura.
- Il nostro cliente Torello lavora per conto di un importante spedizioniere internazionale che richiede loro, a fine giornata, copia delle lettere di vettura firmate e caricate su un sito ftp.
- Capture&Store ha consentito l'automatizzazione del processo con un barcode che contiene il numero di documento. Gli utenti effettuano le scansioni dei documenti in una sola volta, il software separa i singoli documenti attraverso il barcode, li rinomina con il numero della lettera di vettura e li invia direttamente al sito ftp dello spedizioniere.

I prodotti e la
soluzione giusti per
ottimizzare i livelli di
servizio

Il caso del Gruppo Torello

“Operiamo nei trasporti e
logistica, un mercato dinamico per
definizione e i processi di stampa
sono una componente quotidiana
della nostra attività. Le soluzioni
Toshiba, coniugando efficacia,
flessibilità ed efficienza, sono l'ideale
per le nostre necessità di stampa”.

Tommaso Santoro, IT Manager di Torello

IL RISULTATO

- Il nostro progetto ha offerto: un costo certo per 60 mesi con la gestione semplificata delle scorte del materiale di consumo nelle diverse sedi con un unico fornitore per diverse tipologie di stampanti e la soluzione software Capure&Store.
- Il cliente ha ridotto la complessità e ottenuto il risparmio dei costi di gestione.
- Grande attenzione è stata data al risparmio di carta e all'ambiente grazie all'installazione della tecnologia ibrida.
- Siamo riusciti ad ottimizzare un processo con un notevole risparmio di tempo e di lavoro da parte degli utenti.

I RISPARMI FUTURI GRAZIE ALL'UTILIZZO DELLA TECNOLOGIA IBRIDA:

In termini di risparmio: statisticamente la documentazione "temporanea", all'interno delle aziende, arriva a coprire fino al 70% della produzione documentale. Stampando in blu cancellabile si arriva a recuperare, su un fabbisogno di 5 milioni di fogli l'anno, ossia 10.000 risme, 28.000 risme da destinare a lavori futuri. Le 28.000 risme "risparmiate" consentirebbero una minor emissione di 118.762 kg di CO2 equivalente! La stessa quantità di CO2 emessa da un volo Airbus A320, andata e ritorno, da Londra a Mosca!

GRUPPO TORELLO

TRASPORTI

Torello offre soluzioni personalizzate per qualsiasi esigenza di carico, dalla merce secca ai prodotti a temperatura controllata, eseguito con molteplici tipologie di mezzi e semirimorchi, dal combinato all'intermodale.

LOGISTICA

Per assicurare una presenza capillare sul mercato Torello ha sviluppato una rete di piattaforme localizzate su tutto il territorio nazionale dove realizza attività di stoccaggio, distribuzione e logistica integrata.

DISTRIBUZIONE

Dal magazzino al punto di vendita. Torello gestisce il ciclo di distribuzione dall'impresa fino al cliente esterno, punto di arrivo del canale di distribuzione. Per assicurare un servizio completo al cliente finale.

Informazioni su Toshiba

Toshiba Tec Italia Imaging Systems S.p.A. fa parte del gruppo internazionale Toshiba Tec Corporation, attivo in diversi settori dell'industria high-tech.

Toshiba Tec Corporation è un'azienda leader nella fornitura di tecnologia informatica, presente in diversi settori industriali, che spaziano dai servizi rivolti ad aziende, istruzione e retail al settore manifatturiero e hospitality. Con sede in Giappone e oltre 80 filiali sparse in tutto il mondo, Toshiba Tec Corporation aiuta le imprese a trasformare il modo in cui creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano le informazioni.

Per ulteriori informazioni, contattare:

Toshiba Tec Italia Imaging Systems S.p.A.
Via delle Industrie, 31
20883 Mezzago (MB)

Telefono
+39 039 6241711

Fax
+39 039 6241721

Website
www.toshibatec.it



Together Information è la visione Toshiba su come le persone e le aziende creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano idee e dati.

Questa visione si basa sulla nostra convinzione che le imprese di successo sono quelle che riescono a comunicare le informazioni nel modo più efficiente.

Trasformiamo questa visione in realtà grazie a un portfolio integrato di soluzioni specifiche e mirate, soluzioni che riflettono costantemente l'impegno di Toshiba per il futuro del pianeta.