

METODOLOGIA MDS



INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Fondata a Tokyo nel 1875, Toshiba è cresciuta fino a diventare una delle società leader internazionali, con uffici e divisioni sparsi in tutto il mondo. Fin dall'inizio, la nostra missione è stata aiutare gli utenti a realizzare i loro obiettivi offrendo soluzioni geniali.

Creatività e innovazione sono state le nostre principali guide, e questa tradizione continua anche ai giorni nostri. Toshiba Corporation ha maturato una valida esperienza in molteplici settori, che spaziano dai computer, i notebook, i DVD, i sistemi satellitari, i proiettori, i treni ad alta velocità e gli scanner medicali ai processori d'immagine, i componenti elettronici, gli ascensori e un'ampia gamma di prodotti consumer.

Ci occupiamo dello sviluppo di tecnologie che utilizzano la comunicazione, il suono, le immagini e l'energia per unire le persone, e siamo conosciuti in tutto il mondo per l'eccezionale qualità dei nostri prodotti. Il continuo investimento di ingenti capitali nella ricerca e nello sviluppo si traduce in importanti scoperte tecnologiche che interessano tutti i settori. In questo modo, possiamo garantirvi un servizio migliore, offrendovi le soluzioni più avanzate.

Lavoriamo pensando sempre a voi.

Consociata di Toshiba Corporation, Toshiba Tec è specializzata nella progettazione di dispositivi destinati a rivoluzionare il flusso documentale nell'ambiente aziendale. Toshiba Tec è orgogliosa di offrire tecnologie studiate appositamente per rispondere alle vostre esigenze. Non crediamo all'innovazione fine a se stessa; piuttosto, il nostro obiettivo è promuovere la tecnologia per aiutarvi a gestire la vostra attività nel modo più efficiente e proficuo.

Abbiamo presentato la nostra prima copiatrice nel 1973 e abbiamo maturato una grande esperienza nel settore dei sistemi di copiatura e di elaborazione documentale. Attingendo all'impareggiabile know-how e alle competenze che contraddistinguono Toshiba Corporation, possiamo offrire prodotti innovativi e fornire le soluzioni più integrate sul mercato, per adattarci a qualsiasi esigenza del cliente.

Inoltre, crediamo sia nostro dovere garantire servizi di supporto sempre eccellenti. L'impiego di consumabili originali Toshiba assicura la massima qualità delle immagini prodotte e l'affidabilità dei sistemi di gestione documentale.

Il nostro impegno nei vostri confronti.

Toshiba Tec è impegnata nella fornitura di prodotti e servizi che soddisfano i più elevati standard, coniugando un'ingegneria superiore con qualità, affidabilità e intuitività operativa eccellenti. Tutto ciò che facciamo è focalizzato sulle vostre esigenze.

La nostra missione è sviluppare i prodotti migliori e fornire una valida consulenza per soddisfare qualsiasi vostro obiettivo professionale.

La tutela ambientale è considerata prioritaria in tutte le nostre attività commerciali. In questo modo, cerchiamo di proteggere la salute e la sicurezza delle persone così come le risorse naturali della terra. Tentiamo continuamente di implementare nuove politiche gestionali e di investire con entusiasmo nella ricerca e nello sviluppo per rispondere alle vostre richieste.



I NOSTRI CINQUE IMPEGNI

Filosofia corporate del Gruppo Toshiba Tec

**“Monozukuri” Creare i prodotti con orgoglio e passione.
Pensare ai nostri clienti, sempre e ovunque.**



1. Desideriamo fornire i prodotti e i servizi più adeguati, dotati di funzioni e qualità affidabili nonché di un'elevata intuitività operativa, creando valore per i nostri clienti mediante l'applicazione della nostra superiore tecnologia proprietaria e la collaborazione con i migliori partner internazionali.

2. Vogliamo promuovere una cultura corporate sana e aperta, nella quale una forte squadra di professionisti possa instancabilmente affrontare nuove sfide, rispettando l'individualità di ogni dipendente, sforzandosi di incoraggiare le singole capacità e implementando un sistema adeguato e imparziale di valutazione e riconoscimenti.

3. Cerchiamo di contribuire allo sviluppo di una società globale come "buon cittadino", rispettoso delle leggi e dell'etica, adempiendo alle nostre responsabilità nei confronti dei singoli paesi e comunità in cui operiamo e rispettandone la cultura e la storia.

4. Tutte le nostre attività aziendali sono permeate dalla massima attenzione nei confronti dell'ambiente, volta a tutelare la salute e la sicurezza delle persone, così come le risorse naturali della terra.

5. Cerchiamo di ottimizzare il nostro valore corporate e, avvalendoci di un management valido e trasparente, ci sforziamo di realizzare profitti adeguati, tentando continuamente di implementare innovazioni gestionali e di investire energicamente nella ricerca e nello sviluppo, al fine di soddisfare le aspettative dei nostri azionisti.

DEFINIZIONE



- rilevazione dei dati di produzione documentale sulle periferiche in uso presso l'azienda cliente: volumi mensili, funzionalità utilizzate (es. Scansione), costi di produzione: acquisto/noleggio, consumabili, ricambi;
- rilevazione dei dati di impatto ambientale: consumo energetico, emissioni di CO2;
- posizionamento fisico delle periferiche e livelli di servizio;
- proposta di sostituzione periferiche con modelli Toshiba
- evidenza del risparmio economico

Gestione contrattuale

- attivazione di automatismi per il riordino toner, chiamate tecniche e monitoraggio del fleet
- miglioramento continuo: servizio che permette di evidenziare all'azienda cliente possibili miglioramenti, durante la vita contrattuale, in ambito di processi, consumo energetico, produzione documentale, con conseguente risparmio e miglioramento dei livelli di servizio



METODOLOGIA



> **Condivisione Obiettivi**

> **Studio**

> **Proposta Progetto**



> **Roll-out**

> **Formazione**

> **Change Management**



> **Servizi Professionali**

> **Reportistica parco macchine**

> **Gestione dei contratti**



Con la metodologia MDS Toshiba vi aiuta a rendere più trasparente la gestione documentale della vostra azienda, sia in termini di produzione d'ufficio che di stampa industriale (etichette, barcode, RFID). Attraverso una serie di iniziative mirate, vi aiuteremo a ottimizzare i processi e a ridurre i costi, garantendovi, al tempo stesso, una transizione armoniosa che non interferirà in alcun modo con i vostri abituali processi aziendali.

Abbiamo sviluppato un metodo articolato in 3 fasi e lo abbiamo chiamato AIM:
Analyse - Implement - Manage
(Analisi - Implementazione - Gestione).

Questo metodo descrive il nostro processo di erogazione dei servizi in termini di attività e cronologia.

Grazie a questo metodo i vostri obiettivi rimarranno sempre in vista. Il risultato: riduzione dei costi di stampa, ottimizzazione dei flussi di lavoro e incremento della produttività.



CONSULENZA PREVENTIVA



TPU

Rilevamento hardware

- Censimento di ogni apparecchiatura con il corrispondente volume di stampa
- Controllo degli spazi di tutti gli uffici
- Interviste con i principali utenti
- Controllo di funzionalità, uso, costi ecc.
- Integrazione delle richieste e necessità
- Dettaglio delle spese correnti

Rilevamento dei processi e soluzioni

- Identificazione dei flussi documentali (ad es. emissioni di fatture, moduli d'iscrizione, posta, spese, contratti, processi ISO, moduli di richiesta, ecc)

Presentazione dei risultati

- Elaborazione delle informazioni raccolte
- Rappresentazione della situazione di partenza mediante planimetrie e costi
- Proposta di ottimizzazione del parco macchine ed evidenza del risparmio



GESTIONE CONTRATTUALE



Attivazione degli automatismi macchina

- > Comunicazione automatica dei contatori per fatturazione pagine
- > Comunicazione automatica degli interventi tecnici
- > Cruscotto di controllo centralizzato dei device

Risparmio energetico

- > Sistema di rilevazione automatica e cruscotto dei consumi elettrici e dei picchi per PC, Desktop e Device multifunzionali Toshiba
- > Programmazione centralizzata delle policy di consumo elettrico per PC, Desktop e multifunzionali Toshiba: definizione di regole di spegnimento automatico e di attivazione e disattivazione servizi/processi, su base giornaliera e oraria (planning)
- > Rilascio di certificati IMQ di risparmio energetico ed emissioni di CO2 equivalente (iniziali e di mantenimento) su multifunzionali e stampanti



Miglioramento processi

- > Analisi continua dei processi documentali e proposte di miglioramento
- > Sicurezza documentale: accesso con password o badge alle periferiche multifunzionali, sicurezza fisica ed encrypting degli hard disk
- > Gestione stampe da host / legacy; Archiviazione elettronica; Conservazione Sostitutiva; Fax Server

Informazioni su Toshiba

Toshiba Tec Italia Imaging Systems S.p.A. fa parte del gruppo internazionale Toshiba Tec Corporation, attivo in diversi settori dell'industria high-tech.

Toshiba Tec Corporation è un'azienda leader nella fornitura di tecnologia informatica, presente in diversi settori industriali, che spaziano dai servizi rivolti ad aziende, istruzione e retail al settore manifatturiero e hospitality. Con sede in Giappone e oltre 80 filiali sparse in tutto il mondo, Toshiba Tec Corporation aiuta le imprese a trasformare il modo in cui creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano le informazioni.

Per ulteriori informazioni, contattare:

TOSHIBA TEC ITALIA IMAGING SYSTEMS SPA

Via delle Industrie, 31
20883 Mezzago (MB)

Telefono

+39 039 6241711

Fax

+39 039 6241721

Website

www.toshiba.it



Together Information è la visione Toshiba su come le persone e le aziende creano, registrano, condividono, gestiscono e visualizzano idee e dati.

Questa visione si basa sulla nostra convinzione che le imprese di successo sono quelle che riescono a comunicare le informazioni nel modo più efficiente.

Trasformiamo questa visione in realtà grazie a un portfolio integrato di soluzioni specifiche e mirate, soluzioni che riflettono costantemente l'impegno di Toshiba per il futuro del pianeta.